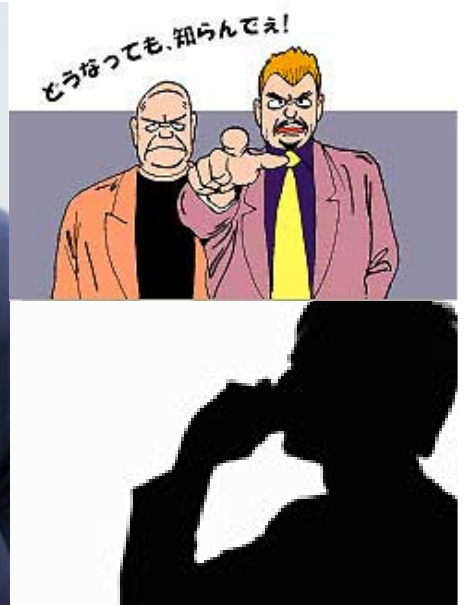


緊急告知!

県内で迷惑電話の事例が報告されています!



その電話は突然かかってきます

昨今、「オレオレ詐欺」など電話による犯罪が多発しています。会社などにも勧誘等の電話がかかってくるがありますが、近頃「脅迫まがいの電話がかかってきた」という情報も耳にします。迷惑電話がかかってくる原因は名簿業者からの情報流出などが考えられ、相手が非通知で掛けてくる場合が多く泣き寝入りしてしまうことも多いようです。このままでは業務効率が落ちるばかりでなく従業員のモチベーションにも関わってきます。基本的には不要なものは「不要」と毅然とした態度で断ることが重要ですが...

まず迷惑電話を右下記の図のように分類してみました。横軸を電話の発信者に悪意があるかどうか、縦軸を電話をする頻度の多少として分類しました。

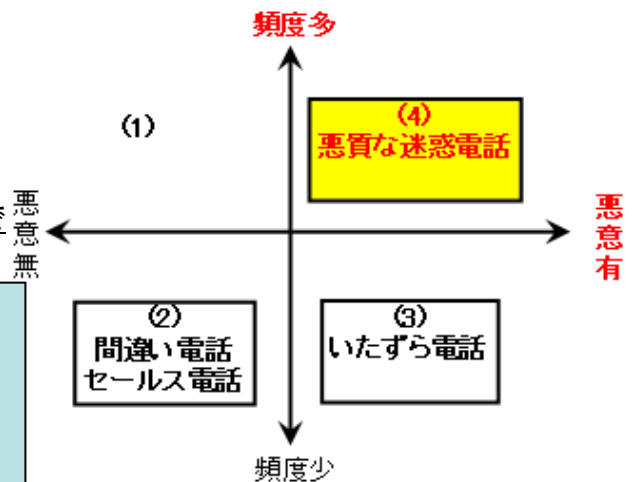
(1)から(4)までのように、4つのゾーンができると思います。悪意がなく頻度が少ないものとして(2)の間違い電話、悪意があるけども頻度は少ない(3)のいたずら電話、そして悪意があり頻度も多いものを(4)の悪質な迷惑電話と位置づけました。

この4つのゾーンの中で一番やっかいで日常の業務を脅かすものは(4)のゾーンになります。

悪質なものは「家族に連絡」や「命の危険」など過激な言葉で脅迫してくるケースもあるそうです。

ちなみに...

アメリカでは「Do Not Call」という迷惑電話をかけてくる番号をリストに登録できるシステムがあります。登録から31日以降は登録された番号には勧誘電話をかけてはいけなく決まっています。もしかかってきた場合に報告すると、相手に最大1万ドル以上の罰金を課すこともできるとか。



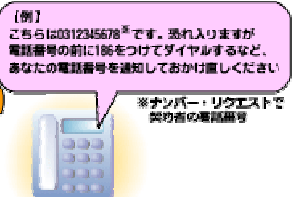
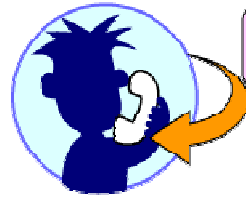
迷惑電話の撃退法いろいろ

★ナンバーディスプレイの導入

NTTが提供する「**ナンバーディスプレイ**」と「**ナンバーリクエスト**」を利用することにより番号非通知の電話をシャットアウトすることができます。

公衆電話から電話をしようと思えばできるのですが、大切なことは迷惑電話をしてきている相手方に電話をする選択肢を減らすだけでも、効果はあると考えます。また公衆電話などから電話をかけさせることにより、犯人を特定しやすくする効果もあります。

ただし、ご利用中の電話交換機等の都合により**ナンバーディスプレイがご利用できない場合**もあります。



★その他サービスの利用

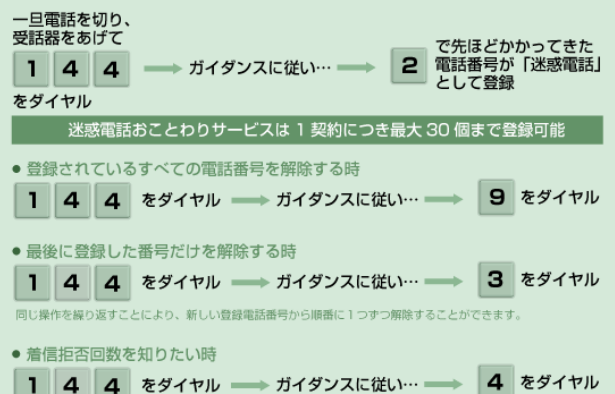
迷惑電話おことわりサービスは、迷惑電話を受けた直後に、電話機から登録操作を行うことで、以降同じ電話番号からかかってきた場合、お客さまに代わって自動的にメッセージで応答するものです。

着信音も鳴りませんので、同じ電話番号から繰り返しかかってくる迷惑電話に有効です。

また、電話交換機にこのようなサービスを設けているものもあります。

このサービスは、端末ではなくNTTのネットワーク側に機能を持たせるために、ダイヤルインなどの場合にはサービスを受けられないなどの**制約がでてきます**ので、注意が必要です。

使用方法



↑ 迷惑電話お断りサービスの利用法

★録音装置の導入

脅迫まがいの電話、頻繁にかかってくる電話など、悪質な電話が続く場合警察に相談しましょう。その際、証拠の提示を求められる場合があります。

通話録音装置を導入して通話を録音しておきましょう。

相手に「お話を録音させていただきます」という台詞も有効です。

【商品一例】

SDカードが通話内容を保存(最大272時間録音可能)

タカコム 通話録音装置 VR-D170 定価: ¥28,000(税抜)

- ・電話機の設定要らずの簡単設置。
- ・電話機と受話器の間に割り込ませ通話を録音します

《受話器接続例》 《セキュリティワイヤー取付例》



ニノテックは安心できる職場環境づくりもお手伝いいたします！



株式会社 ニノテック ※お問い合わせは弊社担当窓口まで

本社：福島県郡山市島2-44-2 TEL: 024-935-1700(代) FAX: 024-935-1706
 仙台支店：宮城県仙台市宮城野区中野字腰廻73 TEL: 022-388-5770 FAX: 022-388-5771
 いわき営業所：福島県いわき市好間町下好間字鬼越18 TEL: 0246-36-8680 FAX: 0246-36-8681
 福島営業所：福島県福島市北矢野目字成田小屋12 TEL: 024-553-1386 FAX: 024-553-1380
 宇都宮営業所：栃木県宇都宮市東宿郷3-8-2-407 TEL/FAX: 028-615-7706

情報通信部 郡山通信2課
 担当：影山 隆
 TEL: 024-935-1743
 FAX: 024-935-1739
 E-Mail: t_kageyama@ninotec.co.jp